

Algemene Voorwaarden Visibly Yours

Visibly Yours is een onderneming van Jolanda Baars en is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 71555854 . Visibly Yours is gevestigd op Constantijn Huygensstraat 110, 1702 EZ te Heerhugowaard.

Artikel 1. Begrippen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. Aanbod: iedere aanbieding of offerte aan Opdrachtgever tot het verrichten van Diensten door Visibly Yours.
3. Bedrijf: De natuurlijke of rechtspersoon die handelt in uitoefening van beroep of bedrijf.
4. Diensten: de Diensten die Visibly Yours aanbiedt zijn online marketing diensten, het maken, beheren en onderhouden van websites, het maken van content creaties in de zin van tekst en beeld, ook ten behoeve van huisstijl van Opdrachtgever en advisering met betrekking tot optimalisatie trajecten voor websites en online marketingstrategie.
5. Visibly Yours de dienstverlener die Diensten aan Opdrachtgever aanbiedt hierna: Visibly Yours.
6. Opdrachtgever: de natuurlijke- of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf die Visibly Yours heeft aangesteld, projecten aan Visibly Yours heeft verleend voor Diensten die door Visibly Yours worden uitgevoerd, of waaraan Visibly Yours een voorstel op grond van een Overeenkomst heeft gedaan.
7. Partijen: Visibly Yours en diens Opdrachtgever.
8. Overeenkomst: elke Overeenkomst en andere verplichtingen tussen Opdrachtgever en Visibly Yours.
9. Derden: door Visibly Yours ingeschakelde dienstverleners die, in voorkomende gevallen, hulp bieden aan Visibly Yours bij het leveren van diensten aan opdrachtgever.

Artikel 2. Toepasbaarheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod van Visibly Yours, elke Overeenkomst tussen Visibly Yours en Opdrachtgever en op elke dienst die door Visibly Yours wordt aangeboden.
2. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgoopdrachten van Opdrachtgever en diensten waar derden bij zijn betrokken.
3. De algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn uitgesloten.
4. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.

Artikel 3. Het Aanbod

1. Alle door Visibly Yours gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het Aanbod vermeld.
2. Visibly Yours is slechts aan een Aanbod gebonden indien deze door Opdrachtgever schriftelijk binnen 15 dagen wordt bevestigd. Niettemin heeft Visibly Yours het recht een Overeenkomst met een (potentiële) Opdrachtgever om een voor Visibly Yours gegronde reden te weigeren.
3. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.
4. Visibly Yours is niet gehouden aan een Aanbod indien Opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Opdrachtgever geen rechten ontleen.

Artikel 4. Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever een Aanbod c.q. Overeenkomst van Visibly Yours heeft aanvaard door een ondertekend exemplaar (ingescand of origineel) aan Visibly Yours te retourneren, dan wel een expliciet en ondubbelzinnig akkoord geeft op het Aanbod per e-mail.

2. Tevens heeft Visibly Yours een percentage van het factuurbedrag als aanbetaling ontvangen van Opdrachtgever. De hoogte van de aanbetaling wordt vooraf overlegd met Opdrachtgever.
3. Visibly Yours heeft het recht om de (ondertekende) Overeenkomst te herroepen binnen 5 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding.
4. Aangezien de Diensten van Visibly Yours maatwerk zijn kan Opdrachtgever geen aanspraak maken op het wettelijke herroepingsrecht.
5. Zowel Opdrachtgever als Visibly Yours kan de Overeenkomst ontbinden op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst indien de andere partij schriftelijk in gebreke is gesteld en haar een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van haar verplichtingen en zij dan alsnog verzuimt haar verplichtingen na te komen. Hieronder worden tevens verstaan de betalings- en medewerkingsverplichtingen van Opdrachtgever.
6. Ingeval van een voortijdige beëindiging van de Overeenkomst is Opdrachtgever de tot dan daadwerkelijk gemaakte kosten verschuldigd van Visibly Yours tegen het overeengekomen tarief.
7. Zowel Opdrachtgever als Visibly Yours kan de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk met onmiddellijke ingang opzeggen ingeval een der partijen in surséance van betaling verkeert, faillissement is aangevraagd of de betreffende onderneming eindigt door liquidatie. Indien een situatie zoals hierboven vermeld zich voordoet, is Visibly Yours nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of schadevergoeding.

Artikel 5. Verplichtingen Opdrachtgever

1. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Visibly Yours aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Visibly Yours worden verstrekt. De uitvoering van verdere werkzaamheden gaan pas van start wanneer alle benodigde gegevens door opdrachtgever zijn aangeleverd.
2. Opdrachtgever staat in voor de kwaliteit en voor de tijdige en juiste aanlevering van de benodigde gegevens en informatie. Visibly Yours is niet verplicht om de juistheid en/of volledigheid van de door Opdrachtgever aan haar verstrekte informatie te controleren.

Artikel 6. Uitvoering van de Overeenkomst

1. Visibly Yours zal zich inspannen om de overeengekomen dienst naar beste inzicht en vermogen uit te voeren, de belangen van de Opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de Opdrachtgever bruikbaar resultaat.
2. Alle Diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverplichting. Beoogde resultaten door Opdrachtgever kunnen nooit gegarandeerd worden door Visibly Yours.
3. Bij de uitvoering van de Diensten is Visibly Yours niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen Diensten wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen extra werkzaamheden opleveren voor Visibly Yours, is Opdrachtgever gehouden om de aanvullende bijkomende kosten te vergoeden op basis van een nieuwe offerte.
4. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Visibly Yours het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
5. De looptijd van een Overeenkomst wordt aangegaan voor de periode zoals is overeengekomen in die Overeenkomst. Dit is echter nimmer een fatale termijn en te beschouwen als een richtlijn.
6. Indien en voor zover de kwaliteit en de tijdige aanlevering van informatie van Opdrachtgever noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst c.q. (deel)oplevering, kan dit van invloed zijn op de duur van de Overeenkomst.

Artikel 7. (Op)levering van de Dienstverlening

1. Visibly Yours spant zich in om de dienstverlening binnen de overeengekomen termijn en zoveel mogelijk conform het Aanbod te realiseren, voor zover dit van haar in redelijkheid verlangd kan worden.
2. Indien de aanvang, voortgang of oplevering van de Dienstverlening wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Opdrachtgever niet of niet tijdig, niet volledig, of niet in het gewenste formaat alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, een eventueel voorschot of termijnbetaling niet tijdig is ontvangen door Visibly Yours of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Opdrachtgever komen, sprake is van vertraging heeft Visibly Yours recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn.
3. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak zoals hierboven genoemd komen voor rekening en risico van Opdrachtgever.

Artikel 8. Bepalingen website

1. De door Visibly Yours ontwikkelde Website is opgeleverd wanneer Opdrachtgever getekend heeft of expliciet akkoord heeft gegeven voor de oplevering van de Website binnen de in de Overeenkomst gestelde termijn. Na het ongebruikt verstrijken van deze termijn wordt Opdrachtgever geacht akkoord te zijn gegaan met de Website.
2. Ten tijde van de laatste (deel) oplevering van een door Visibly Yours ontworpen website en na hierboven bedoeld akkoord, aanvaardt Opdrachtgever de Website in de staat waarin deze zich op dat moment bevindt ('as is, where is'). Visibly Yours is te allen tijde gerechtigd goedkeuring van Opdrachtgever te verlangen alvorens een door haar ontwikkeld werk wordt opgeleverd.
3. Visibly Yours is na definitieve oplevering niet gehouden tot het kosteloos herstel van fouten of enige andere onvolkomenheid. Na oplevering is Opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor eventuele gebreken, problemen en onderhoud betreffende de voor Opdrachtgever ontwikkelde website.
Wanneer overeengekomen, zal Visibly Yours onderhoud verrichten aan de opgeleverde website van Opdrachtgever. De omvang van de onderhoudsverplichting strekt zich uit tot hetgeen expliciet door Visibly Yours en opdrachtgever is overeengekomen in het daarvoor bestemde onderhoudscontract.

Artikel 9. Tarieven en betalingsvoorwaarden

1. Alle geoffreerde tarieven zijn in euro's en exclusief omzetbelasting (btw), tenzij anders overeengekomen.
2. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.
3. Extra wensen, meerwerk of wijzigingen vanuit de opdrachtgever die niet van tevoren zijn afgesproken resulteren in extra werk, en zullen door Visibly Yours naar evenredigheid extra worden gefactureerd.
4. Reistijd ten behoeve van Opdrachtgever, en met reizen gerelateerde kosten worden aan Opdrachtgever doorberekend.
5. Opdrachtgever is verplicht de kosten van derden, die na goedkeuring van Opdrachtgever door Visibly Yours ingezet worden, volledig te vergoeden tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
6. Partijen kunnen overeenkomen dat Opdrachtgever een percentage van de factuur als aanbetaling dient te betalen vóór aanvang van diens werkzaamheden.
7. Ook kunnen Partijen, voorafgaand aan het verlenen van Diensten door Visibly Yours, in goed overleg een betaling in termijnen overeenkomen.
8. In het geval van overeenkomst tot maandelijks onderhoud of beheer van een website, is deze Overeenkomst door beide Partijen maandelijks opzegbaar. De opzegging geschiedt, voor beide Partijen, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 volle kalendermaand volgend op de dag van opzegging.
9. Visibly Yours behoudt zich het recht voor haar tarieven te wijzigen. Dit wordt, met inachtneming van 2 maanden voordat de wijzigingen ingaan, besproken met opdrachtgever.
10. In geval van liquidatie, insolventie, faillissement, onvrijwillige liquidatie of verzoek tot betaling jegens Opdrachtgever wordt de betaling en alle andere verplichtingen van Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 10. Incassobeleid

1. Wanneer Opdrachtgever niet aan haar betalingsverplichting voldoet, en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn heeft voldaan aan haar verplichting, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim.
2. Vanaf de datum dat Opdrachtgever in verzuim is, zal Visibly Yours zonder nadere ingebrekestelling recht hebben op de wettelijke handelsrente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening.
3. Indien Visibly Yours meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijs noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de integrale gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 11. Beperken van aansprakelijkheid

1. Indien Visibly Yours aansprakelijk mocht zijn, is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze Algemene Voorwaarden is geregeld.
2. Indien het verlenen van Diensten door Visibly Yours leidt tot aansprakelijkheid van Visibly Yours, is die aansprakelijkheid beperkt tot het totale bedrag dat in het kader van de Overeenkomst wordt gefactureerd, of bij maandelijks betaling door Opdrachtgever, het te factureren tarief over de eerstvolgende drie maanden.
3. Visibly Yours is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen schade door bedrijfsstagnatie, gevolgschade, gemiste besparingen, gederfde winst, boetes, schade door verlies of beschadiging van gegevens of reputatieschade.
4. Opdrachtgever vrijvaard Visibly Yours uitdrukkelijk van alle aansprakelijkheid omtrent:
 - a. elke vorm van content, als tekst en afbeeldingen, gegevens en informatie, die aangeleverd wordt door Opdrachtgever, en geplaatst is op de website van Opdrachtgever. Derhalve dient Opdrachtgever zich er van te vergewissen dat door Opdrachtgever aangeleverde gegevens vrij zijn van auteursrecht of op andere wijze schade kan toebrengen aan anderen.
 - b. Fouten en/of onregelmatigheden in de functionaliteit van de website als storingen of het om welke reden dan ook niet beschikbaar zijn van de website nà definitieve oplevering.
 - c. Schade als gevolg van leveringen, functioneren, updates, medewerking, software en diensten van derden. Met derden wordt onder andere bedoeld: hosting & domeinregistratie; leveranciers van software gebruikt binnen en ten behoeve van website van opdrachtgever (WordPress; in- en externe plugins, themes en themebuilder etc.)
 - d. Schade als gevolg van hacken, virussen, spam of enige andere wijze waarop de beveiliging van de website is doorbroken.
De in dit artikel bedoelde uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Visibly Yours.

Artikel 12. Overmacht

1. Visibly Yours is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtsituatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen.
2. Onder overmacht aan de zijde van Visibly Yours wordt in elk geval verstaan, naast hetgeen daarover in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Visibly Yours geen invloed kan uitoefenen en haar verplichtingen niet na te komen, zoals:
 - a. oorlog, oproer, epidemieën, natuurramp, quarantaine, terrorisme, werkstaking, brand, milieu- en waterschade, overheidsmaatregelen, ziekte of arbeidsongeschiktheid van Visibly Yours.
 - b. storingen in de levering van energie en bedrijfsbenodigdheden, niet- of niet tijdige levering door toeleverancier, gebrekkigheid van zaken, technologie, apparatuur of materiaal van derden, waarvan het gebruik aan Visibly Yours door Opdrachtgever is voorgeschreven.
 - c. storingen van internet, hosting, datanetwerk- of telecommunicatie faciliteiten, netwerkaanval, DoS of DDoS aanvallen.
3. In geval van overmacht hebben beide Partijen het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Alle kosten gemaakt vóór de ontbinding van de Overeenkomst zullen in dat geval door Opdrachtgever worden betaald. Visibly Yours is niet verplicht om Opdrachtgever te vergoeden voor eventuele verliezen die zijn veroorzaakt door een dergelijke herroeping.

Artikel 13. Geheimhouding

1. Visibly Yours en Opdrachtgever verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die is verkregen in het kader van een Overeenkomst met elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk wanneer dit door de andere partij is medegedeeld of wanneer dit voortkomt uit de aard van de informatie.
2. Indien Visibly Yours op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter of aangegeven derde (mede) te verstrekken en Visibly Yours zich niet kan beroepen op een verschoningsrecht, is Visibly Yours niet gehouden tot enige schadevergoeding en geeft Opdrachtgever geen grond voor ontbinding van de Overeenkomst.
3. De geheimhoudingsverplichting leggen Visibly Yours en Opdrachtgever ook de door hen in te schakelen derden op.

Artikel 14. Intellectuele Eigendomsrechten

1. Alle IE-rechten en auteursrechten van Visibly Yours waaronder ontwerpen, modellen, materialen, programmatuur, rapportages en adviezen berusten uitsluitend bij Visibly Yours, diens licentiegevers, of toeleveranciers.
2. Op het moment dat Opdrachtgever volledig voldoet aan alle verplichtingen omtrent de Overeenkomst met Visibly Yours, verkrijgt Opdrachtgever het gebruikersrecht van het resultaat van de dienstverlening overeenkomstig de overeengekomen bestemming. Indien er over de bestemming geen schriftelijke afspraken zijn gemaakt tussen Partijen, blijft het gebruiksrecht beperkt tot dat gebruik, waarvoor op het moment van het verstrekken van de Overeenkomst vaststaande voornemens bestonden. Deze voornemens dienen aantoonbaar en voor de totstandkoming van de Overeenkomst aan Visibly Yours bekend te zijn gemaakt. Indien dit niet is gebeurd, bepaalt Visibly Yours de reikwijdte van het voorgenomen gebruik.
3. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen of uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit, is het gebruiksrecht niet-overdraagbaar en niet-exclusief. De Opdrachtgever mag geen sublicentie tot het gebruik van het resultaat aan derden verstrekken.

Artikel 15. Klachten

1. Indien Opdrachtgever niet tevreden is over de service van Visibly Yours of anderszins klachten heeft over de uitvoering van zijn opdracht, is Opdrachtgever verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na de betreffende aanleiding dat tot de klacht heeft geleid schriftelijk te melden aan Visibly Yours.
2. De klacht moet door Opdrachtgever voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil Visibly Yours de klacht in behandeling kunnen nemen.
3. Visibly Yours zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht. Voor vragen/klachten kan Opdrachtgever via Emailadres: info@visiblyyours.nl
4. Klachten over de uitgevoerde werkzaamheden schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
5. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

Artikel 16. Overige bepalingen

1. Op de rechtsverhouding tussen Visibly Yours en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Visibly Yours heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en zal Opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen.
3. Partijen zijn steeds gebonden aan de meest recente voorwaarden, gewijzigde voorwaarden zijn van toepassing op nieuwe en op lopende overeenkomsten.
4. Visibly Yours is vrij om voor promotiedoeleinden als referentie te verwijzen naar de geleverde eindproducten, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen. Voorts behoudt Visibly Yours zich het recht voor op een bescheiden naamsvermelding met hyperlink naar de website van Visibly Yours in de aan opdrachtgever opgeleverde website.

Volgens de AVG-wetgeving dienen Visibly Yours en haar Opdrachtgever een verwerkersovereenkomst te hebben, daar Visibly Yours toegang heeft tot de persoonlijke gegevens van jou als Opdrachtgever. Visibly Yours heeft er voor gekozen om een collectieve verwerkersovereenkomst als bijlage in de Algemene Voorwaarden op te nemen. Dit betekent dat wanneer er getekend wordt voor akkoord met de Algemene Voorwaarden van Visibly Yours je ook voor akkoord tekent met de VerwerkersOvereenkomst van Visibly Yours.

Verwerkers Overeenkomst Visibly Yours

Deze Verwerkersovereenkomst is van toepassing op alle vormen van verwerking van persoonsgegevens die Visibly Yours, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 71555854, (hierna: Verwerker) uitvoert ten behoeve van een wederpartij aan wie zij diensten levert (hierna: Verwerkingsverantwoordelijke) op grond van (hierna: gezamenlijk te noemen "Partijen") de tussen partijen gesloten overeenkomst (hierna: de Hoofdovereenkomst).

Partijen overwegen het volgende

- A. Verwerker stelt voor Verantwoordelijke IT-diensten beschikbaar, en verwerkt in dat kader persoonsgegevens voor Verantwoordelijke;
- B. Verantwoordelijke is ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van artikel 4 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming aan te merken;
- C. Verwerker is ten aanzien van het voor Verantwoordelijke opslaan en verwerken van de persoonsgegevens als verwerker in de zin van artikel 4 AVG aan te merken;
- D. Partijen wensen – mede ter uitvoering van het bepaalde in artikel 28, derde lid van de AVG – in deze overeenkomst een aantal voorwaarden vast te leggen die van toepassing zijn op hun relatie in verband met de verwerking van persoonsgegevens voor Verantwoordelijke.

En komen het volgende overeen:

Artikel 1. Definities

1. In deze Overeenkomst hebben de volgende met een hoofdletter geschreven termen de volgende betekenis:

AP:	de Autoriteit Persoonsgegevens;
AVG:	de Algemene Verordening Gegevensbescherming;
Datalek:	een inbreuk op de beveiliging van Persoonsgegevens die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens.

Overeenkomst:	de tussen Verantwoordelijke en Verwerker gesloten overeenkomst, op grond waarvan Verwerker voor Verantwoordelijke Persoonsgegevens zal Verwerken;
Persoonsgegevens:	alle gegevens die direct of indirect herleidbaar zijn tot een natuurlijk persoon als bedoeld in artikel 4 AVG;
Verwerken:	het verwerken van Persoonsgegevens als bedoeld in artikel 4 AVG;
Verwerkersovereenkomst:	de onderhavige overeenkomst welke deel uitmaakt van de Overeenkomst;
Verwerking:	de verwerking van Persoonsgegevens door Verwerker voor de Verantwoordelijke op basis van de Overeenkomst;

2. De bepalingen uit de Overeenkomst zijn onverkort van toepassing op de Verwerkersovereenkomst. Ten aanzien van de verwerking van Persoonsgegevens gaan de bepalingen uit deze Verwerkersovereenkomst altijd voor.

Artikel 2. Verantwoordelijke voor en Verwerker van de gegevens

1. Verwerker verwerkt in opdracht van de Verantwoordelijke Persoonsgegevens bij de uitvoering van de Overeenkomst. Op deze Verwerking zijn de bepalingen uit deze Verwerkersovereenkomst van toepassing.
2. De Verwerking heeft betrekking op de volgende categorieën van betrokkenen:
 - Bezoekers van de website van de verantwoordelijke
 - Gebruikers van de dienst van de verantwoordelijke
 - De klanten en/of potentiële klanten van de verantwoordelijke
3. De verwerking vindt plaats voor de volgende doeleinden en betreft de volgende categorieën van persoonsgegevens:

Marketing

Doeleinden:	Direct marketing Nieuwsbrief Retargeting Social media marketing Behavioural targeting
Categorieën van persoonsgegevens:	E-mailadres, NAW-gegevens, Telefoonnummer, Klikgedrag, Surfgedrag, Social media account en Gebruikersnaam.

Website

Doeleinden:	Het aanbieden van de website Het gebruik van website analytics A/B testing Het aanbieden van een account op de website Het plaatsen van berichten of reviews Het gebruik van een chatfunctie
-------------	---

Categorieën van
persoonsgegevens: Surfgedrag

4. Verwerker verwerkt de Persoonsgegevens alleen ten behoeve van de in deze Verwerkersovereenkomst en/of de Overeenkomst genoemde activiteiten. Verwerker zal niet op enige andere wijze gebruik maken van de Persoonsgegevens, tenzij de Verantwoordelijke daarvoor uitdrukkelijk en schriftelijk toestemming heeft gegeven, of een wettelijke bepaling de Verwerker daartoe verplicht. In dat geval laat de Verwerker de Verantwoordelijke, voorafgaand aan de Verwerking, weten om welk wettelijk voorschrift het gaat, tenzij die wetgeving zich daartegen verzet.

Artikel 3. Algemene zorgplicht Verwerker

1. Verwerker zorgt voor de naleving van deze Verwerkersovereenkomst en de wettelijke regels (zoals de AVG) die op Verwerker van toepassing zijn. Als Verantwoordelijke daarom vraagt, zal Verwerker Verantwoordelijke informeren over de acties en maatregelen die Verwerker heeft genomen in het kader van deze algemene zorgplicht van Verwerker.

Artikel 4. Technische en organisatorische voorzieningen

1. Verwerker zal passende technische en organisatorische maatregelen (laten) nemen om Persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige Verwerking. Verwerker moet er hierbij voor zorgdragen dat het beveiligingsniveau is afgestemd op de risico's. Daarbij zal rekening worden gehouden met de stand van de techniek en de kosten van de beveiligingsmaatregelen.
2. Verwerker zal in ieder geval maatregelen nemen om Persoonsgegevens te beveiligen tegen vernietiging, tegen toevallig en opzettelijk verlies, vervalsing, niet toegelaten verspreiding of toegang, dan wel tegen enige andere vorm van onrechtmatige Verwerking.
3. Verwerker zal Verantwoordelijke helpen bij het nakomen van de beveiligingsverplichtingen die op Verantwoordelijke zelf rusten.
4. Verwerker zal op verzoek een document aanleveren waarin de technische en organisatorische maatregelen die Verwerker heeft genomen, staan vermeld. Dit document maakt in dat geval deel uit van de Verwerkersovereenkomst en zal als bijlage daarbij gevoegd worden.

Artikel 5. Vertrouwelijkheid

1. Verwerker zal al haar medewerkers, die betrokken zijn bij de uitvoering van de Overeenkomst, een geheimhoudingsverklaring – al dan niet voortvloeiend uit of opgenomen in de arbeidsovereenkomst met die medewerkers – laten tekenen waarin in ieder geval is opgenomen dat deze medewerkers geheimhouding moeten betrachten ten aanzien van de Persoonsgegevens. Verwerker neemt alle nodige maatregelen, zoals screening van medewerkers en beveiliging van gegevensdragers, om te garanderen dat deze geheimhoudingsplicht wordt nagekomen.

Artikel 6. Gegevensverwerking buiten de Europese Economische Ruimte (EER)

1. Verwerker zal de Persoonsgegevens niet buiten de EER verwerken.

Artikel 7. Subverwerkers

1. Het is de Verwerker toegestaan om in het kader van deze Verwerkersovereenkomst en de Overeenkomst gebruik te maken van subverwerkers. Verwerker heeft voor het inschakelen van subverwerkers wel de voorafgaande schriftelijke toestemming van Verantwoordelijke nodig.
2. Verwerker verplicht iedere subverwerker contractueel de geheimhoudingsverplichtingen, meldingsverplichtingen en beveiligingsmaatregelen na te leven met betrekking tot de Verwerking van Persoonsgegevens welke verplichtingen en maatregelen minimaal dienen te voldoen aan het bepaalde in deze Verwerkersovereenkomst.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Verwerker jegens Verantwoordelijke is geregeld in de Overeenkomst.

Artikel 9. Inbreuk in verband met Persoonsgegevens (Datalek)

1. Indien Verwerker kennis krijgt van een Datalek zal zij (i) Verantwoordelijke daarvan zonder onredelijke vertraging nadat Verwerker op de hoogte is geraakt van het bestaan van het Datalek op de hoogte stellen en (ii) alle redelijke maatregelen nemen om (verdere) schending van de AVG te voorkomen en/of te beperken. Bij het nemen van de hiervoor genoemde maatregelen zal Verwerker zich waar mogelijk onthouden van het nemen van maatregelen die onomkeerbaar zijn en/of een onderzoek naar de oorzaken van het Datalek ernstig belemmeren.
2. Verwerker zal haar medewerking verlenen aan Verantwoordelijke en Verantwoordelijke ondersteunen in het uitvoeren van haar wettelijke verplichtingen ten aanzien van het geconstateerde incident.
3. Verwerker zal Verantwoordelijke ondersteunen bij de op Verantwoordelijke rustende meldplicht ten aanzien van de inbreuk in verband met Persoonsgegevens bij de Autoriteit Persoonsgegevens (“AP”) en/of de betrokkene, zoals bedoeld in artikel 33 lid 3 en 34 lid 1 AVG. Verwerker zal zich onthouden van het zelfstandig verrichten van een melding van een inbreuk in verband met Persoonsgegevens bij de AP en/of de betrokkene.

Artikel 10. Bijstand aan Verantwoordelijke

1. Onder de AVG heeft de betrokkene een aantal rechten, waaronder het recht op inzage (art. 15 AVG), rectificatie (art. 16 AVG), gegevenswissing (art. 17 AVG), beperking (art. 18 AVG), overdraagbaarheid (art. 20 AVG) en het recht van bezwaar (art. 21 en 22 AVG). Verantwoordelijke moet verzoeken om uitoefening van die rechten beantwoorden en Verwerker zal Verantwoordelijke daar voor zover redelijkerwijs mogelijk bij ondersteunen. Zo zal Verwerker een klacht of verzoek van een betrokkene zo snel mogelijk doorsturen naar Verantwoordelijke.
2. Verwerker zal Verantwoordelijke, voor zover redelijkerwijs mogelijk, ondersteunen bij het nakomen van haar plicht onder de AVG om een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (art. 35 en 36 AVG) uit te voeren.
3. Verwerker zal de Verantwoordelijke alle informatie ter beschikking stellen die nodig is om aan te tonen dat Verwerker voldoet aan haar verplichtingen onder de AVG. Voorts zal Verwerker op verzoek van Verantwoordelijke audits, waaronder inspecties, door Verantwoordelijke of een door Verantwoordelijke gemachtigde partij mogelijk maken en eraan bijdragen. Verantwoordelijke zal tijdig aan Verwerker aangeven dat, en wanneer, hij gebruik zal maken van dit auditrecht. Het aantal audits is beperkt tot maximaal één per jaar.
4. Verwerker mag haar redelijke kosten voor de bijstand genoemd in dit artikel aan Verantwoordelijke in rekening brengen.

Artikel 11. Beëindiging & Varia

1. Ten aanzien van beëindiging van deze Verwerkersovereenkomst, gelden de specifieke bepalingen uit de Overeenkomst. Onverminderd de specifieke bepalingen uit de Overeenkomst, zal de Verwerker op eerste verzoek van de Verantwoordelijke alle Persoonsgegevens wissen of deze aan hem terugbezorgen, en bestaande kopieën verwijderen, tenzij Verwerker wettelijk verplicht is de Persoonsgegevens op te slaan.
2. Verantwoordelijke zal Verwerker adequaat informeren over (wettelijke) bewaartermijnen die van toepassing zijn op de Verwerking van Persoonsgegevens voor Verwerker. Verwerker zal de Persoonsgegevens niet langer Verwerken dan overeenkomstig deze bewaartermijnen.
3. De verplichtingen uit deze Verwerkersovereenkomst die naar hun aard bestemd zijn om beëindiging te overleven, blijven ook na beëindiging van deze Verwerkersovereenkomst van kracht.